

「カネコアヤノ ワンマンショー 2022 冬」 「カネコアヤノ 単独演奏会 2022 春」

[ライブ開催に関して]

●Zepp での公演については、一旦、「全自由」で販売致します。

今後、規制緩和が進んだ場合は、「全自由」→1F 全自由になり、2F の座席は別途販売をさせていただきます。

また、緩和が進まない場合は、「全自由」→「全席指定」とさせて頂く場合もありますのでご了承ください。

なお、座席指定を行う場合は、全自由の整理番号に基づいて指定します。

●本ツアーは座席の案内方法を理由とした払い戻しなどは行いませんので、予めご理解頂いた上での購入をお願い致します。

国内情勢の変化による開催日時の変更などの理由を除き、払い戻し等は一切行いませんので、予めご理解頂いた上での購入をお願いいたします。

●本ツアーは、政府、自治体のガイドラインに従って会場とも協議の上、適切な感染防止対策を行い開催致します。本公演は、全席販売を想定して実施致します。ただし、自治体/会場の現状ガイドラインに規制要請がある場合は、グループディスタンスや1席空けの状態での券売を進めながら、要請内容に合わせて、販売枚数を調整させていただきます。

●政府、自治体のガイドラインに従って各会場とも協議の上、適切なキャパシティの設定を行います。

●スタッフ、出演者の事前検温、マスクの着用

●スタッフ、出演者の定期的な抗原検査

●開催中に扉を開ける等の定期的な場内空気の換気

●お客様がお手を触れる可能性の高い、手すりドアノブなどは徹底的に除菌・清掃作業いたします。

●その他、政府、各自治体のガイドラインに沿って感染拡大防止への対策を実施いたします。そのほか、ご来場の方も事前の体調管理、チェック、および当日会場での検温等、ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力の程、よろしくお願い致します。

[公演日までのお願い事]

下記に当てはまる方は当日の来場を控えるようにしてください。

①発熱、咳、下痢、だるさ、味覚障害、嗅覚障害等、体調に異変がある方

②新型コロナウイルス感染症の陽性と判明した方との濃厚接触がある方、同居家族や身近な知人の感染が疑われる方、過去 14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされて

いる国・地域等への渡航及び当該国・地域の在住者との濃厚接触がある方

③5日以内に平熱を超える発熱をされた方

④来場時の検温で 37.5° C 以上の発熱が確認された方

⑤マスク無着用の方

⑥持病のある方は感染した際の重症化リスクが高いことから、より慎重にご検討をお願いします。

⑦感染対策アプリ COCOA の事前インストールにご協力をお願い致します。（できる限り、公演の14日前よりお願いします）

【ご来場の皆様へのお願い】

●国内の情勢変化による開演時間の変更や、公演中止などの場合以外での購入後のチケットの払い戻しに関しては行いませんので、あらかじめご了承ください。

●本公演は転売対策も兼ねて、チケット購入は1アカウントにつき、1回分までとなっております。

なお、電子チケットの発券もシステム上、購入者ご本人の分は購入者の端末にしか表示できなくなっております。（第三者の端末には分配できない設定となります。）

お一人様2枚までの枚数制限を超えてのご購入はできません。

複数回に分けてのチケット購入はチケット権利の重複となり、お客さまご自身損失となる可能性がございますので、お控え頂きますようお願いいたします。

●チケットの譲渡、転売等は一切禁止になります。正規の販売ルート以外から購入した場合、全て無効となります。

●今回の公演は全てスマートフォン対応の電子チケットでの発券になります。

●入場時はチケットのもぎりはお客様自身で行っていただき、スタッフ確認の元ご入場いただきます。会場スタッフ確認の元、もぎることが条件になります。

●お1人様チケット1枚が必要になります。複数枚でお申し込みの方は必ず入場前に同行者の方のスマートフォンへ分配をお願いします。

●ご購入の際にアプリのダウンロードや個人情報の登録が必要になりますが、あわせてご協力をお願い致します。

●スマートフォンをお持ちでない同行者の方がいらっしゃる場合は、必ず事前に各公演の問い合わせ先へお問い合わせください。

●チケット申し込み時にご登録いただく個人情報については、主催者側で責任を持って管理致しますが、状況に応じて、保健所等の公的機関や会場側へ提供される可能性がありますので、あらかじめご理解をお願い致します。

●来場者名簿は整理し約1ヶ月間保存、その後、適切な方法で破棄を致します。

●入待ち、出待ち・差し入れ等はお控えいただきますようお願いいたします。

- お客様同士の接触はお控えていただくようご協力ください。
 - 場内における会話、大声による発声はお控えいただきますようお願いいたします。
 - 場内、ロビーでのご歓談も自粛をお願いいたします。
 - 会場側が要請するルールやマナーを遵守できない場合はご退場いただく場合もございます。
 - 入場口に手指用のアルコール消毒液をご用意いたします。消毒の徹底をお願いいたします。
 - 入場時に非接触式体温計にて検温の実施をさせていただきます。37.5度以上の方については入場をお断りします。
 - 一般発売含め、今後の先行予約、チケット販売に関するスケジュールについては今後随時お知らせ致します。
 - 上記情報は 2021/11/30 現在のものになります。
- 今後の感染拡大状況やガイドラインの更新等により、内容が変更になる可能性もございますので、予めご了承ください。